

Utilizzo di Meet per incontri di mediazione

- Organismo di Mediazione del Foro di Cuneo

Si invitano gli Utenti a prendere visione del Vademecum aggiornato per la mediazione in videoconferenza

Versione 1.2 del 29/12/2020

Utilizzo di Meet per incontri di mediazione

Informazioni generali

- Google Meet è parte della Suite GSuite (oggi Google Workspace)
- GSuite è presente nel catalogo dei servizi Cloud per la PA gestito dall'AGID
- L'impiego di GSuite è stato autorizzato dal CNF, che ha messo a disposizione dell'ODM un account appositamente generato

Utilizzo di Meet per incontri di mediazione

Requisiti

- L'applicativo ha una complessità contenuta non richiede particolari prerequisiti di sistema, soprattutto per le riunioni con meno di cinque partecipanti:
- Connessione internet
- Browser web

Il servizio permette di fruire della versione mobile (app)

Utilizzo di Meet per incontri di mediazione

Requisiti (Computer Fisso)

- Sistema operativo aggiornato (Microsoft Windows, Apple macOS, ChromeOS, Ubuntu/Linux)
- Browser aggiornato (Chrome, Firefox, Edge, Safari)
- Webcam o Videocamera USB

Utilizzo di Meet per incontri di mediazione

Requisiti (Mobile)

- Si può usare l'app mobile MEET o l'app GMAIL
- L'app è scaricabile da itunes per Apple oppure da PlayStore per Android
- Oppure si può usare un browser come quelli sopra indicati

Utilizzo di Meet per incontri di mediazione

Breve descrizione di Meet

- E' uno strumento per video riunioni
- La riunione ha un codice di lunghezza pari a 10 caratteri ed un URL di 25 caratteri (per evitare attacchi informatici sui codici riunione)
- I dati in transito vengono criptati; in caso di registrazione i dati sono criptati a riposo per impostazione predefinita
- E' conforme agli standard di sicurezza IETF, DTLS e SRTP

Utilizzo di Meet per incontri di mediazione

Accesso a Meet

- Inserimento codice della riunione

<https://meet.google.com/>

- Partecipazione mediante link

meet.google.com/***_****_***

Utilizzo di Meet per incontri di mediazione

- Accesso a Meet
- Inserimento codice della riunione
- <https://meet.google.com/>
- Partecipazione mediante link
- `meet.google.com/***_****_***`

Utilizzo di Meet per incontri di mediazione

 Google Meet



Riunioni video di prima qualità. Ora gratuite per tutti.

Abbiamo reinventato Google Meet, il servizio creato per riunioni aziendali sicure, per renderlo gratuito e disponibile per tutti.

 Nuova riunione

 Inserisci un codice o un link

[Ulteriori informazioni](#) su Google Meet



Utilizzo di Meet per incontri di mediazione

- Usare la funzione inserisci codice o link

 Inserisci un codice o un link

- Inserendo il testo nel campo di testo libero si aggiungerà il pulsante “Partecipa”

 Inserisci un codice o un li Partecipa

- Inserito il testo (codice di dieci lettere) il pulsante partecipa diventerà verde

 aaabbbbccc Partecipa

Utilizzo di Meet per incontri di mediazione

- Inserito il testo (codice di dieci lettere) il pulsante partecipa diventerà verde
- L'applicativo condurrà alla schermata di partecipazione

Utilizzo di Meet per incontri di mediazione

Accesso a Meet

- Inserimento codice della riunione

<https://meet.google.com/>

- Partecipazione mediante link

meet.google.com/***_****_***

Utilizzo di Meet per incontri di mediazione

Partecipazione mediante link

meet.google.com/***_****_***

- Si può usare il link ricevuto per arrivare alla pagina della riunione

Utilizzo di Meet per incontri di mediazione

Partecipare alla riunione

Inserito il codice o il link si arriverà alla schermata iniziale da cui sarà possibile

- Selezionare l'account (funzione in alto a sinistra) (Cambia account)
- Chiedere di partecipare
- Consentire a Meet l'uso del Microfono
- Consentire a Meet l'uso della Videcamera

Utilizzo di Meet per incontri di mediazione

Partecipare alla riunione

Google Meet

Videocamera in fase di avvio

Pronto a partecipare?

Chiedi di partecipare

 Presenta

Utilizzo di Meet per incontri di mediazione

Partecipare alla riunione

- Selezionare Microfono e Videocamera
- Verificare o cambiare account in uso

Cambia account

- Chiedere di partecipare

Chiedi di partecipare

- Attendere di essere ammessi

Richiesta di partecipare...

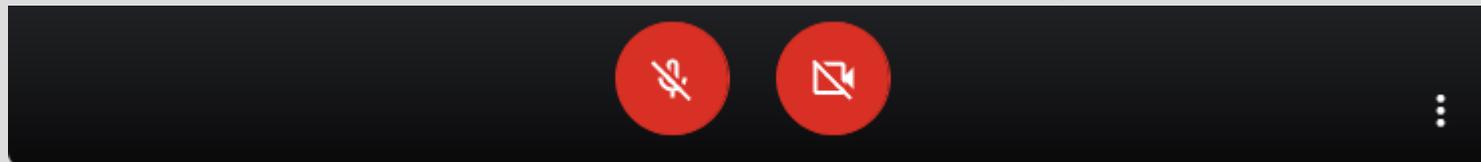
Parteciperai alla chiamata quando
qualcuno te lo permetterà



Utilizzo di Meet per incontri di mediazione

Partecipare alla riunione

- Attivazione/Disattivazione microfono:
- Si può usare il pulsante con icona mic
- Oppure selezione “ctrl+D” (se da pc fisso)
- Attivazione/Disattivazione videocamera:
- Si può usare il pulsante con icona videocam
- Oppure selezione “ctrl+E” (se da pc fisso)



Utilizzo di Meet per incontri di mediazione

Durante la riunione

- Tenere accesa la videocamera per essere riconosciuti dal mediatore
- Disattivare il microfono e chiedere la parola alzando la mano o usando la chat
- La funzione “Presenta ora” condivide lo schermo e può essere usata, con prudenza, per esibire documenti

Utilizzo di Meet per incontri di mediazione

Durante la riunione

- Videocamera: bottone o “ctrl+E”
- Microfono: bottone o “ctrl+D”
- “Presenta ora”
- Abbandona chiamata

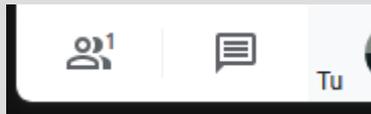
Sono funzioni inserite nella parte bassa dello schermo



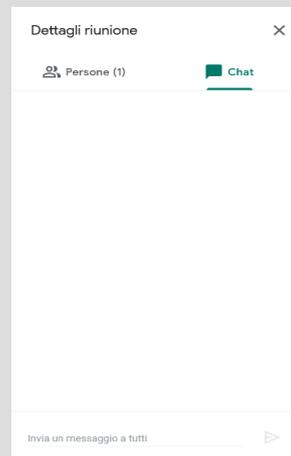
Utilizzo di Meet per incontri di mediazione

Durante la riunione

- Funzione Chat (in alto a destra, vicino all'account e partecipanti)



- Apre un'area apposita in cui scrive a tutti i partecipanti



Utilizzo di Meet per incontri di mediazione

Durante la riunione

- Altre funzioni (raggiungibili mediante pulsante con tre punti)
- Lavagna condivisa
- Modifica Layout
- Modalità schermo intero
- Area segnalazioni/risoluzione problemi/impostazioni



Utilizzo di Meet per incontri di mediazione

Durante la riunione: norme comportamentali

- E' vietato a terzi non autorizzati di partecipare o ascoltare la riunione
- E' vietato, anche ai soggetti autorizzati a partecipare, raccogliere, diffondere o comunque trattare informazioni riservate o dati personali;
- in particolare non si può registrare (anche con altro device) o realizzare screenshot dell'incontro.

Utilizzo di Meet per incontri di mediazione

Durante la riunione: norme comportamentali

- L'accesso alla stanza virtuale è consentito solo alle parti, ai difensori, al mediatore agli eventuali consulenti, al notaio (in caso di controversia che preveda l'autentica della sottoscrizione dell'accordo da parte di pubblico ufficiale) ed eventualmente al personale di segreteria dell'Organismo e previo consenso ad altri mediatori ai fini di formazione.