

Agli Ordini professionali

Alle Associazioni di categoria

OGGETTO: Emergenza epidemiologica CoronavirusCovid2019
Uso esclusivo del canale telematico per l'utenza professionale

Lo stato attuale dell'emergenza epidemiologica, nonostante alcuni segnali incoraggianti sul versante della salute pubblica, non consente tuttora di prevedere nell'immediato il ritorno alla normale attività in presenza dei nostri funzionari negli Uffici dell'Agenzia delle Entrate del Piemonte.

Restano quindi valide le indicazioni già fornite nelle scorse settimane: **l'utenza professionale deve ricorrere essenzialmente al canale telematico** ovvero, se ciò non fosse possibile, avvalersi delle [modalità semplificate per i servizi a distanza](#) tra cui i contatti telefonici che ciascun Ufficio ha messo a disposizione dei propri utenti in questa fase emergenziale.

Dunque, l'accesso fisico agli Uffici dell'Agenzia delle Entrate da parte dell'utenza professionale **deve essere limitato essenzialmente ai rari casi residuali** per i quali non sia possibile l'interazione a distanza.

Mi permetto di sollecitarvi nuovamente ad intervenire presso i vostri iscritti in quanto mi segnalano un afflusso significativo di professionisti, che non si avvalgono dei canali telematici o dei vari servizi a distanza, presso gli Uffici territoriali e gli Uffici provinciali Territorio. Tale utilizzo, invece, agevolerebbe sia l'amministrazione che il professionista stesso, a tutto vantaggio della qualità del servizio e delle preminenti ragioni di salute pubblica.

Chiederò agli Uffici di adibire adeguata cartellonistica per ribadire queste indicazioni già in fase di primo accesso, al fine di prevenire conflitti e incomprensioni tra professionisti e funzionari.

A voi rivolgo un ulteriore invito a collaborare, nell'interesse di tutti, per sensibilizzare i vostri iscritti, evitando loro inutili spostamenti verso gli Uffici.

Vi invito altresì a segnalarmi eventuali difficoltà nell'utilizzo dei canali telematici o difficoltà ad entrare in comunicazione con l'Ufficio al fine di poter intraprendere le necessarie azioni correttive.

Nel garantirvi che abbiamo a cuore l'erogazione di un servizio di qualità, che soddisfi la richiesta concreta di cittadini e professionisti al di là del luogo fisico di fruizione, vi ringrazio per la sensibilità e la comprensione che avete dimostrato in queste settimane.

Cordiali saluti

IL DIRETTORE REGIONALE
Maria Pia Protano
(firmato digitalmente)